

## Supplement 2 Interviewschema

Martin Walton, *Hoe waait de wind? Interpretatie van geestelijke verzorging door cliënten in de ggz.* Tilburg KSGV 2014

### A. Persoonlijke kenmerken

01. **Geslacht**
02. **Leeftijd** *Mag ik uw geboortjaar weten?*
03. **Levensbeschouwelijke achtergrond**
04. **Huidige levensbeschouwelijke oriëntatie**
05. Land van afkomst, etnische en/of **culturele achtergrond**
06. **Opleiding** *Wat voor opleiding hebt u gehad?*

### B. Zorggeschiedenis

07. **Aanleiding tot behandeling** *Wat was de reden dat u met de GGZ in aanraking kwam?*
08. **Type zorg** *Huidige type zorg*  
*Welke type zorg hebt u gehad, opname, poliklinisch, ambulante?*
09. Aantal klinische **opnames**
10. **Gemiddelde duur** van opnames

### C. Contact met geestelijk verzorger

11. **Initiatief** *Wie nam het initiatief om met elkaar te spreken?*
12. **Aanleiding** tot gesprek met GV'er  
*Wat was de aanleiding om contact met een GV'er te hebben?*
13. Reden om er **specifiek met een GV'er** over te spreken  
*Wat was de reden om juist met een GV'er daarover te spreken?*  
*Hebt u er ook met iemand anders over gesproken? Was er verschil in contact met de GV'er?*
14. **Duur** van contact *Over hoe veel tijd bestond het contact met een GV'er?*
15. **Aantal** contacten  
*Hoe veel gesprekken (of momenten van begeleiding) hebt u met de geestelijk gehad?*
16. **Duur van gesprekken**  
*Hoe lang duurde het gesprek? Hoe lang duurde de gesprekken gemiddeld?*
17. **Formele afspraken** *Welke afspraken werden gemaakt?*

### D. Werkwijze en methodiek

18. **Verloop** van gesprek of de contacten *Hoe verliepen de gesprekken met de GV'er?*
19. Bepaling **agenda**  
*Wie bepaalde wat er besproken werd?*
20. **Vraagstelling**  
*Was er een duidelijke vraag die u met de GV'er besprak?*
21. **Doelgerichtheid**  
*Werd een bepaald doel gesteld? Door wie?*
22. **Stappen**  
*Werden er bepaalde stappen werd gezet? Wie bepaalde dat?*
23. Andere **inhoudelijke afspraken** *Welke afspraken werden gemaakt?*
24. **Methode** *Had u het idee dat de GV'er een bepaalde werkwijze had?*  
*Wat was dat? Wat vond u daarvan?*
25. **Relatie GV en andere hulpverlening**  
*Was er een relatie tussen de begeleiding door de GV'er en de begeleiding of behandeling door andere hulpverleners? Welke?*
26. **Relatie GV en andere geestelijke begeleiding**  
*Was er een relatie tussen de begeleiding van GV en de begeleiding door andere geestelijke begeleiders?*
27. **Afronding** van contact met GV'er *Hoe is het contact met de GV'er afgerond?*

**E. Inhoud en aard van contact**

28. **Aard van gespreksonderwerp** *Wat voor zaken hebt u met de GV'er besproken?*
29. **Categorisering** van gespreksonderwerp (domein)  
*Hoe zou u dat in een algemene term noemen? Hoe zou u het aan medeciënt uitleggen? Of een vriend/in?*

**F. Bevindingen**

30. a. **Betekenis** *Wat betekenden de gesprekken voor u?*  
b. **Resultaat** *Wat hebben de contact je opgeleverd?*
31. **Meerwaarde** van GV  
*Wat was voor u de meerwaarde van GV? Waar ligt de kracht van GV?*
32. **Tekorten** (zwakte) van GV  
*Welke tekorten hebt u gemerkt in de GV? Wat is de zwakke kant van GV?*
33. **Suggesties** ten aanzien van GV  
*Hebt u suggesties voor GV'ers?*  
*Hebt u suggesties voor andere zorgverleners of voor beleidsmakers ten aanzien van GV?*
34. **Wensen** ten aanzien van GV  
*Hebt u wensen ten aanzien van GV in het algemeen?*
35. **Belangrijkste kwaliteiten**

**G. Levensbeschouwelijke identiteit van geestelijk verzorger**

35. **Levensbeschouwelijke achtergrond**
36. **Voorstellen** *Hoe heeft de GV'er zich aan u voorgesteld?*
37. **Levensbeschouwelijke functie**  
*Weet u iets over de functie van de GV'er binnen een kerk of genootschap? Was dat voor u van belang?*
38. **Rol van levensbeschouwelijke achtergrond** van GV'er in contact  
*Heeft de levensbeschouwelijke achtergrond van de GV'er een rol gespeeld in het contact dat u met hem of haar had? Hoe dan? Ook zijn of haar functie?*
39. **Geslacht** *Was de GV'er een vrouw of een man?*  
*Was dat voor u belangrijk?*
40. **Benaming geestelijk verzorger?** *Alternatieven?*

**H. Algemene beleving**

41. **Bereikbaarheid** *Hoe was de bereikbaarheid van de GV'er?*
42. **Termijn** tussen initiatief en totstandkoming van contact  
*Hoe lang duurde het na het zoeken van contact totdat een gesprek plaatsvond?*
43. **Toegankelijkheid** *Hoe waardeert u de toegankelijkheid van de GV'er?*
44. **Voorkomen** *Hoe kwam de GV'er bij u over?*  
*Hoe zou u dat beschrijven?*
45. **Deskundigheid** *Hoe waardeert u de deskundigheid van de GV'er?*
46. **Vertrouwelijkheid** *Hoe waardeert u de vertrouwelijkheid van de gesprekken?*
47. **Adequaatheid van begeleiding** *Hoe adequaat vond u de begeleiding?*
48. Respect voor **identiteit** van cliënt *Hoe was het respect voor u als persoon?*
49. Respect voor **integriteit** van cliënt *Hoe was het vertrouwen van de GV'er in u?*
50. In acht nemen van **grenzen van intimiteit** in contact met cliënt  
*Heeft de GV'er de grenzen van intimiteit goed in acht genomen?*
51. **Respect voor grenzen** van eigen kunnen van cliënt
52. **In acht nemen van grenzen** van eigen kunnen door GV'er  
*Was de GV'er bewust van hoe hij/zij u al of niet zou kunnen helpen?*
53. a. **Aanspreekvorm** *Hoe sprak u de GV'er aan? Hoe vond u dat?*  
*Gebruikte u dan 'jij'? Of: gebruikte u dan 'u'?*  
b. **Aanspreekvorm** *Hoe sprak de GV'er u aan?*

**I. Ten slotte**

54. **Wilt u nog iets kwijt?**