

Supplement 1 Correspondentie

Martin Walton

Hoe waait de wind? Interpretatie van geestelijke verzorging door cliënten in de ggz.
Tilburg KSGV 2014

- Pagina 2. Brief aan cliënten die bereid waren om geïnterviewd te worden
- Pagina 5. Brief aan cliëntenraden m.b.t. werving cliënten
- Pagina 6. Brief aan de diensten geestelijk verzorging m.b.t. introductie onderzoek
- Pagina 7. Brief aan diensten geestelijk verzorging m.b.t. introductie onderzoek
- Pagina 8. Brief aan diensten geestelijk verzorging met verzoek om onderzoeksgegevens
- Pagina 9. Brief aan cliëntenraden met verzoek om onderzoeksgegevens

Brief aan cliënten die bereid waren om geïnterviewd te worden

Dr. Martin Walton
Universitair Docent Geestelijke Verzorging
Protestantse Theologische Universiteit
Postbus 5021 / 8260 GA Kampen
Telefoon: 088 3371 676 / 06 5331 6910
E-mail: mwalton@pthu.nl



[Datum]

Betreft: informatie over het onderzoek

‘Ervaringen van cliënten met Geestelijke Verzorging’

Hoe ervaren cliënten in de GGZ geestelijk verzorging en welke betekenis geven ze eraan?

Geachte

U bent door de cliëntenraad van de GGZ-instelling waar u bekend bent, benaderd over ons onderzoek. Voor ons onderzoek houden wij interviews met cliënten over hun ervaringen in het contact met geestelijk verzorgers. Wij vragen u of u bereid bent om geïnterviewd te worden. U beslist zelf of u dit wilt of niet. Voordat u de beslissing neemt, is het belangrijk meer te weten over het interview en het onderzoek. In deze brief vindt u informatie. Als u na het lezen nog vragen hebt, kunt u met ons contact opnemen. U kunt ook met uw cliëntenraad praten. Alle contactgegevens vindt u als bijlage bij deze brief.

1. Wat is het doel van het onderzoek?

Het onderzoek richt zich op hoe cliënten in de GGZ geestelijke verzorging ervaren en welke betekenis ze eraan geven.

2. Hoe gaat het interview?

U krijgt één interview. Het duurt ongeveer een uur, waarbij pauzes mogelijk zijn. De plaats wordt in overleg vastgesteld. Het gaat om uw mening over geestelijk verzorging. De privacy en de vertrouwelijkheid worden beschermd.

3. Hoe ziet het hele onderzoek eruit?

De interviews zijn het belangrijkste deel van het onderzoek. De uitkomsten worden vergeleken met bestaande studies over geestelijk verzorging. Het onderzoek duurt ongeveer twee jaar.

Toelichting

Doel

Er is nog weinig onderzoek gedaan naar de mening van cliënten over geestelijke verzorging. Wat vindt u belangrijk in het contact met een geestelijk verzorger? Wat betekent het contact met een geestelijk verzorger voor u? Het onderzoek richt zich daarbij op ervaringen met geestelijk verzorgers na het jaar 2000. Ons onderzoek kan gevolgen hebben voor de opleiding van geestelijke verzorgers.

Het kan ook gevolgen hebben voor de taken van een geestelijke verzorger in een instelling. Het gaat erom dat geestelijk verzorgers beter leren begrijpen hoe zij cliënten kunnen bijstaan.

Interview

Wij benaderen cliënten via de cliëntenraad van verschillende GGZ-instellingen. In totaal worden er 15 tot 20 mensen geïnterviewd. Alle interviews worden gedaan door Martin Walton, de hoofdonderzoeker. Het interview wordt, als u daar toestemming voor geeft, opgenomen met een recorder.

Het interview begint met een paar vragen naar uw achtergrond. Wij vragen u naar de reden van uw contact met de GGZ. Daarna vragen wij naar uw contact met geestelijk verzorgers. Bijvoorbeeld naar hoe vaak u met iemand sprak, of wat het gesprek u opleverde. Of wat u graag anders gewild had in het contact. De vragen die wij stellen zijn bedoeld om een gesprek te hebben over uw ervaringen. Het gaat om uw mening.

De interviews kunnen bepaalde ervaringen met geestelijke verzorging weer oproepen. Het is niet de bedoeling om de geestelijke begeleiding nog eens over te doen of bepaalde zaken weer uit te diepen, maar om te horen hoe u de geestelijke begeleiding ervaren hebt.

De onderzoeker neemt de tijd voor een zorgvuldige afsluiting van het interview.

Wat zijn voor- en nadelen van deelname aan het interview?

Als u besluit een interview te geven, heeft dit geen nadelen voor uw behandeling. U heeft ook geen voordeel. Het onderzoek staat los van de GGZ-instellingen. Voor de toekomst van geestelijke verzorging kan het onderzoek wel nuttige gegevens opleveren. Dat kan een verschil betekenen in de bejegening van u als cliënt.

Meedoen of niet meedoen?

U beslist zelf of u meedoet aan het interview. Als u wilt meedoen, ondertekent u een verklaring. Met uw handtekening zegt u dat u meewerkt aan het interview en dat wij uw gegevens mogen opslaan. Uw handtekening betekent *niet* dat u vastzit aan uw toestemming. U kunt altijd, tijdens of na afloop van het interview stoppen. In dat geval doen uw gegevens niet mee in het onderzoek en worden ze vernietigd.

Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen.

Is er een vergoeding wanneer u besluit mee te doen?

Als u moet reizen, worden de reiskosten vergoed.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Het bewaren van gegevens, het scheiden van interviewmateriaal van persoonsgegevens en beschermen van de privacy worden bewaakt volgens de Gedragscode voor gebruik van persoonsgegevens in wetenschappelijk onderzoek (2005) van de VSNU (Vereniging van Samenwerkende Nederlandse Universiteiten). Van toepassing zijn in ieder geval:

- Artikel 3.4.1. waarin wordt gesproken over de *informatieplicht* aan de deelnemers: over doel en uitvoerder van het onderzoek, over waar extra informatie te verkrijgen is. Over dat toestemming van de deelnemer nodig is om gegevens op te slaan en om een geluidsopname met het oog op transcriptie te maken.

- Artikel 3.6. die over een *scheiding van communicatiegegevens en onderzoeksgegevens* gaat, om te voorkomen dat mensen aan de hand van onderzoeksmateriaal geïdentificeerd kunnen worden.
- Artikel 4 waarin *beveiliging* van gegevens wordt omschreven, inclusief de geheimhouding van allen die bij het onderzoek betrokken zijn.
- Artikel 7 waarin wordt gesteld dat *publicatie* van gegevens anoniem gebeurt, “tenzij met de ondubbelzinnig toestemming van de betrokkene, of uitdrukkelijke toestemming indien bijzondere persoonsgegevens aan de orde zijn.”

Het onderzoek

Het onderzoek bestaat naast de interviews uit de volgende stappen:

1. Vooronderzoek: literatuurstudie, opstellen van vragen, het houden van een proefinterview, het bijstellen van de vragen.
2. Interviews met cliënten.
3. De uitkomsten van de interviews worden verzameld en vergeleken met bestaande studies over geestelijke verzorging.
4. Aan de hand van die vergelijking proberen we antwoord te geven op de vragen waarmee dit onderzoek is begonnen. De uitkomsten zullen we publiceren. Dit zal ten minste nog een jaar duren. We denken dat dit onderzoek halverwege 2012 is afgerond. Wij houden u, als u dat wilt, graag op de hoogte.

Wilt u verder nog iets weten?

Wij horen graag, indien mogelijk vóór 1 november, of u bereid bent een interview te geven. Als u vragen heeft of meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met de onderzoekers. U vindt hun gegevens in de bijlage. Wilt u graag onafhankelijke informatie of advies over dit onderzoek? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntenraad van uw GGZ-instelling. Zij zijn op de hoogte van dit onderzoek en de informatie in deze brief. In de bijlage vindt u de contactgegevens van uw cliëntenraad.

Met dank voor uw aandacht,

Martin Walton

Bijlage

- toestemmingsverklaring

Toestemmingsverklaring

Titel onderzoek :

Ervaringen van cliënten met Geestelijke Verzorging
Hoe ervaren cliënten in de GGZ geestelijk verzorging en welke betekenis geven ze eraan?

Ik heb de informatiebrief over de interviews gelezen. Ik kon aanvullende vragen stellen. Mijn vragen zijn genoeg beantwoord.

Ik weet dat ik op ieder moment kan beslissen om toch niet mee te doen. Daarvoor hoef ik geen verdere uitleg te geven.

Ik weet dat sommige mensen mijn gegevens kunnen zien. De namen van deze mensen staan vermeld in de informatiebrief.

Ik geef wel/geen* toestemming om van het interview een geluidsopname te maken.

Ik geef toestemming om mijn gegevens te gebruiken, voor de doelen die in de informatiebrief staan.

Ik geef toestemming voor het bewaren van de interviewgegevens tot 3 jaar na afloop van dit onderzoek.

Ik vind het goed om aan dit onderzoek mee te doen.

Plaats:

Datum: __ / __ / __

Naam:

Handtekening:

Handtekening interviewer:

BRIEF AAN CLIËNTENRADEN M.B.T. WERVING CLIËNTEN

Dr. Martin Walton
Universitair Docent Geestelijke Verzorging
Protestantse Theologische Universiteit
Postbus 5021 8260 GA Kampen
Telefoon: 088 3371 676 / 06 5331 6910
E-mail: mwalton@pthu.nl



[Datum]

Betreft: verzoek met betrekking tot onderzoek

‘Ervaringen van cliënten met Geestelijke Verzorging’

Hoe ervaren cliënten in de GGZ geestelijk verzorging en welke betekenis geven ze eraan?

Aan de Cliëntenraad

Geachte leden van de cliëntenraad,

Als universitair docent geestelijke verzorging aan de PThU doe ik onderzoek naar bevinding van cliënten in de GGZ met betrekking tot geestelijke verzorging. In deze fase zoek ik cliënten om te interviewen over hun ervaringen. Via een geestelijk verzorger in uw instelling is dit onderzoek bij u geïntroduceerd. Ik vraag u als cliëntenraad of u cliënten wilt benaderen voor dit onderzoek.

Ik had de dienst geestelijke verzorging kunnen vragen om cliënten te benaderen, maar het leek mij voor de objectiviteit van het onderzoek beter om de directe benadering van cliënten via cliëntenraden te laten verlopen. Ik had u direct kunnen benaderen maar het leek mij niet gepast om de geestelijk verzorgers daarin te passeren, aangezien het onderzoek over hun werkzaamheden gaat. Vandaar deze werkwijze.

Ik zoek vijf tot zeven cliënten vanaf 18 jaar die na het jaar 2000 één of meerdere contacten hebben gehad met een geestelijk verzorger waarover zij in een interview kunnen vertellen. Ik benader drie cliëntenraden, zodat ik uiteindelijk vijftien tot twintig mensen kan interviewen. Het type zorg, klinisch, poliklinisch, transmuraal, kortdurend, of langer durend is niet van belang. Mijn vraag is of u bereid bent om cliënten uit te nodigen om aan het onderzoek deel te nemen. Meer over het interview zelf en over het onderzoek kunnen u en de geïnteresseerde cliënten lezen in de bijgevoegde informatiebrief.

Als uw vragen hebt of als u besluit medewerking te verlenen, dan kunt u met mij contact opnemen.

Met dank voor uw aandacht,

Martin Walton

*BRIEF AAN DIENSTEN GEESTELIJK VERZORGING
M.B.T. INTRODUCTIE ONDERZOEK*

Dr. Martin Walton
Universitair Docent Geestelijke Verzorging
Protestantse Theologische Universiteit
Postbus 5021 8260 GA Kampen
Telefoon: 088 3371 676 / 06 5331 6910
E-mail: mwalton@pthu.nl



[Datum]

Betreft: verzoek met betrekking tot onderzoek
'Ervaringen van cliënten met Geestelijke Verzorging'
Hoe ervaren cliënten in de GGZ geestelijk verzorging en welke betekenis geven ze eraan?

Aan de Dienst geestelijke verzorging

Geachte collegae

Als universitair docent geestelijke verzorging aan de PThU doe ik onderzoek naar bevinding van cliënten in de GGZ met betrekking tot geestelijke verzorging. In deze fase zoek ik cliënten om te interviewen over hun ervaringen. Om in contact met cliënten te komen, vraag ik uw hulp. Mijn vraag is of u mijn onderzoek zou willen introduceren aan de cliëntenraad in uw instelling. Dit met het verzoek aan de raad om medewerking te verlenen in het uitnodigen van cliënten voor het onderzoek.

Voor deze wijze van introduceren kies ik om twee redenen. Niet alleen leek het mij ongepast om u te passeren, maar ook wil ik u graag informeren over het onderzoekstraject. Ik had u direct kunnen vragen om cliënten te benaderen, maar het leek mij voor de objectiviteit van het onderzoek beter om de directe benadering van cliënten via de cliëntenorganisaties te laten verlopen.

Ik zoek cliënten vanaf 18 jaar die na het jaar 2000 één of meerdere contacten hebben gehad met een geestelijk verzorger waarover zij in een interview kunnen vertellen. Het type zorg, klinisch, poliklinisch, transmuraal, kortdurend, of langer durend is niet van belang. Meer over het interview zelf en over het onderzoek kunt u lezen in de bijgevoegde informatiebrief voor cliënten en voor de cliëntenraad. Mijn verzoek aan u is om beide brieven onder de aandacht te brengen van de cliëntenraad.

Uiteraard ben ik bereid om op vragen en commentaar van uw kant in te gaan.

Met dank voor uw aandacht,

Martin Walton

*BRIEF AAN DIENSTEN GEESTELIJK VERZORGING MET VERZOEK OM
ONDERZOEKSGEGEVENS*

Dr. Martin Walton
Universitair Docent Geestelijke Verzorging
Protestantse Theologische Universiteit
Postbus 5021 / 8260 GA Kampen
Telefoon: 088 3371 676 / 06 5331 6910
E-mail: mwalton@pthu.nl

[Datum]

Betreft: verzoek om informatie over ervaringen van cliënten met geestelijke verzorging

Geachte dienst Geestelijke Verzorging,

Als universitair docent geestelijke verzorging aan de Protestantse Theologische Universiteit doe ik onderzoek naar de ervaringen van cliënten in de GGZ met betrekking tot geestelijke verzorging. De titel van dit onderzoek luidt **Ervaringen van cliënten met Geestelijke Verzorging. Hoe ervaren cliënten in de GGZ geestelijk verzorging en welke betekenis geven ze eraan?**

Op dit moment verzamel ik informatie door cliënten te interviewen over hun ervaringen. Ik zou echter graag de resultaten vergelijken met uitkomsten van andere vormen van onderzoek naar ervaringen van cliënten met geestelijke verzorging. Daartoe heb ik cliëntenraden van GGZ-instellingen benaderd met de vraag of zij dergelijke informatie tot hun beschikking hebben. Uit de reacties van cliëntenraden blijkt, dat zij niet over soortgelijke informatie beschikken. Regelmatig verwijst een cliëntenraad naar de dienst geestelijke verzorging. Vanwege de volledigheid en omdat ik niet weet in welke gevallen de cliëntenraad hierover contact met u heeft gehad, benader ik u nu rechtstreeks als dienst geestelijke verzorging.

Ik ben benieuwd naar iedere vorm van onderzoeksgegevens over hoe cliënten geestelijke verzorging ervaren, waarderen, of anderszins op (laten) tekenen. Dit kunnen gegevens zijn uit tevredenheidsonderzoek, kwaliteitsonderzoek, extern onderzoek, eigen raadplegingen van de dienst geestelijke verzorging etcetera. Ik ben daarbij op zoek naar informatie vanaf het jaar 2000.

Wanneer u over dergelijke informatie beschikt, vraag ik of u bereid bent deze informatie ter beschikking te stellen voor het huidige onderzoek. Uiteraard zal ik de gegevens van uw instelling anoniem verwerken. Ik rond het onderzoek waarschijnlijk eind 2012 af. Als u dat wenst, houd ik u graag op de hoogte van de resultaten. U kunt me ook bereiken als u eerst meer informatie over het onderzoek wenst.

Met dank voor uw aandacht, hoop ik op een positieve reactie en groet u vriendelijk,

Martin Walton

BRIEF AAN CLIËNTENRADEN MET VERZOEK OM ONDERZOEKSGEGEVENS

Dr. Martin Walton
Universitair Docent Geestelijke Verzorging
Protestantse Theologische Universiteit
Postbus 5021 / 8260 GA Kampen
Telefoon: 088 3371 676 / 06 5331 6910
E-mail: mwalton@pthu.nl

[Datum]

Betreft: verzoek om informatie over ervaringen van cliënten met geestelijke verzorging

Geachte leden van de cliëntenraad,

Als universitair docent geestelijke verzorging aan de Protestantse Theologische Universiteit doe ik onderzoek naar de ervaringen van cliënten in de GGZ met betrekking tot geestelijke verzorging. De titel van dit onderzoek luidt **Ervaringen van cliënten met Geestelijke Verzorging. Hoe ervaren cliënten in de GGZ geestelijk verzorging en welke betekenis geven ze eraan?**

Op dit moment verzamel ik informatie door cliënten te interviewen over hun ervaringen. Ik zou echter graag de resultaten vergelijken met uitkomsten van andere vormen van onderzoek. Daarom benader ik u als cliëntenraad van een GGZ-instelling. Ik ben benieuwd of er in uw instelling eerder onderzoek onder cliënten is gedaan over hun bevindingen met geestelijke verzorging. Misschien heeft u informatie over geestelijke verzorging in het kader van een groter tevredenheidsonderzoek in uw GGZ-instelling als onderdeel van kwaliteitsbewaking. En wellicht is er in uw instelling ander, kwantitatief of kwalitatief onderzoek gedaan naar ervaringen van cliënten met geestelijke verzorging. Ik ben op zoek naar informatie vanaf het jaar 2000.

Wanneer u over dergelijke informatie beschikt, vraag ik of u bereid bent deze informatie ter beschikking te stellen voor het huidige onderzoek. Uiteraard zal ik de gegevens van uw instelling anoniem verwerken. Ik rond dit onderzoek waarschijnlijk eind 2012 af. Als u dat wenst, houd ik u graag op de hoogte van de resultaten. U kunt mij ook bereiken als u eerst meer informatie over het onderzoek wenst.

Met dank voor uw aandacht, hoop ik op een positieve reactie en groet u vriendelijk,

Martin Walton